

# 保護者が塾に求めていること

先生方は、塾として重要なポイントはどのようなことだとお考えでしょうか。「コース・料金」「指導方法」「講師の技量」「学習環境」、先生サイドからだとなような点が思い浮かぶことと思います。では、通塾を考えて塾選びをしている保護者サイドはどのようなことが重要なポイントだと思っているのでしょうか。

<b>塾の先生</b> が考える 塾運営で大切だと思うこと 	<b>保護者</b> が考える 通塾させるうえで大切だと思うこと 
1位 生徒への親身な対応	1位 指導内容の充実
2位 定期テストでの結果	2位 子供への親身な対応
3位 合格実績	3位 塾長・講師の人柄や熱意
4位 上手な授業	4位 保護者への丁寧な対応
5位 指導内容の充実	5位 合格実績
6位 塾長・講師の人柄や熱意	6位 定期テストでの結果

この表からみてわかること・・・

**保護者が求めているのは、親身な生徒対応や実績を前提としたうえでの保護者への対応が重要だということ！**

では、入塾に至らないケースや、退塾する理由は、どのようなことがあるからなのでしょう。



## 検討段階で入塾をやめた理由は・・・

<b>入塾前</b> 検討段階で 入塾に至らなかった理由	
1位	予算に合わない・講座数が多い
2位	合格実績がよくない
3位	教室の雰囲気が悪い
4位	目標提示が不明瞭
5位	イメージと違う

➡ 雰囲気やイメージなど  
第一印象が良くないことが原因

## 通塾していても不満を感じている保護者の声・・・

<b>入塾後</b> で通っている塾に 不満だと思うこと	
1位	子供を親身に見てくれない
2位	成績が上がらない
3位	保護者への十分な説明がない
4位	授業の様子が伝わらない
5位	進路指導が不十分

➡ 不満がでるといことは・・・  
子供への親身さ・熱意が  
保護者に伝えきれていない  
ことが原因のひとつと考えられる

## 以上のことから考えて、保護者が求める学習塾の姿勢とは・・・



学習塾が積極的に保護者との連携を取り、生徒への親な  
対応に力を注いでいく



保護者のニーズを意識した対応が重要

夏期講習からの入塾が狙えるこの時期、参考にさせていただければと思います。

弊社主催の展示会ご参加の塾の先生方および  
公中検会場模試参加の保護者あわせて約 500 名に  
ご協力いただいたアンケートに基づいて作成



「営業マンNEWS」は、塾様にいろいろな情報を提供します。